

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ОАУКИ «Новгородская
областная филармония им. А.С.Аренского»



А.А. Вахрушев

«01» января 2014 года

ПОРЯДОК

оказания бесплатной юридической помощи в ОАУКИ «Новгородская областная филармония им. А.С.Аренского»

1. В рамках реализации в Новгородской области государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Областным законом от 30.05.2012 № 74-ОЗ «Об оказании бесплатной юридической помощи на территории Новгородской области» и на основании постановления Правительства Новгородской области от 18.07.13 № 69 «Об определении органов исполнительной власти области и подведомственных им учреждений, входящих в государственную систему бесплатной юридической помощи на территории области, и о Порядке взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории области» в целях правового информирования и правового просвещения населения областное автономное учреждение культуры и искусства «Новгородская областная филармония им. А.С.Аренского» (далее по тексту именуемое – «Филармония») оказывает бесплатную юридическую помощь по вопросам, относящимся к компетенции Филармонии, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан и настоящим Порядком.

2. Порядок и случаи оказания бесплатной юридической помощи.

2.1. Филармония оказывает бесплатную юридическую помощь по вопросам в сфере культуры, имеющим правовой характер, а именно:

- оказание государственной услуги по показу концертов и концертных программ, иных зрелищных программ;
- выполнение государственного задания по созданию новых и возобновляемых концертов, концертных программ, иных зрелищных программ.

2.2. Бесплатная юридическая помощь оказывается Филармонией в виде правового консультирования в устной и письменной форме.

2.3. За оказанием бесплатной юридической помощи необходимо обращаться по адресу: 173007, г. Великий Новгород, Кремль, д. 8, адрес электронной почты: jurifilarm@yandex.ru (с пометкой «бесплатная юридическая помощь»), тел. 8 (8162) 77-20-17, каждую четвертую среду месяца с 15.00 часов до 17.00 часов.

2.4. Право на получение бесплатной юридической помощи имеют граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, за исключением случаев, установленных международными договорами Российской Федерации или законодательством Российской Федерации, а именно:

- граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Новгородской области в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже

величины прожиточного минимума (далее – малоимущие граждане);

- инвалиды I и II группы;

- ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда;

- дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

- лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;

- усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;

- граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

- несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

- граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

- граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

- граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации: а) супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации; б) дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации; в) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации; г) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; д) граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации; е) граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

- граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами Новгородской области;

2.4.1. Дополнительно право на получение бесплатной юридической помощи имеют следующие категории граждан:

- беременные женщины и женщины, имеющие детей в возрасте до трех лет, по вопросам, связанным с нарушением их прав и законных интересов, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации;

- неработающие граждане, являющиеся инвалидами III группы;

- граждане, вынужденно покинувшие территорию своего государства и прибывшие в Новгородскую область, изъявившие желание добровольно переселиться в Новгородскую область, по следующим вопросам: а) оформление разрешительных документов для пребывания (проживания) на территории области; б) прием в гражданство Российской Федерации; в) о признании беженцем, продлении и лишении статуса беженца, предоставлении и лишении временного убежища на территории Российской Федерации; г) оформление патентов, разрешений на осуществление трудовой деятельности.

2.4.2. В экстренных случаях право на бесплатную юридическую помощь имеют граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в случае принятия решения об оказании таковой, в порядке, установленном Правительством Новгородской области.

2.5. Граждане, относящиеся к категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, их законные представители и представители, а также соответствующие учреждения по месту нахождения таких граждан, предоставляют следующие документы:

- заявление о предоставлении бесплатной юридической помощи с указанием характера необходимой юридической помощи и основания ее предоставления;
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина;
- документ, подтверждающий отношение гражданина к одной из категорий лиц, перечисленных в статье 20 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

3. Правовое просвещение и информирование граждан.

3.1. В целях правового просвещения и правового информирования населения Филармонией доводится до граждан следующая информация:

- порядок и случаи оказания бесплатной юридической помощи;
- содержание, пределы осуществления, способы реализации и защиты гарантированных законодательством Российской Федерации прав, свобод и законных интересов граждан, прав и законных интересов юридических лиц, содержание обязанностей граждан и юридических лиц и пределы исполнения таких обязанностей;
- компетенция и порядок деятельности федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и подведомственных им учреждений, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, полномочия их должностных лиц;
- правила оказания государственных и муниципальных услуг;
- основания, условия и порядок обжалования решений и действий государственных органов, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений и их должностных лиц;
- порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий.

3.2. Правовое информирование и правовое просвещение населения о государственной услуге и процедуре ее предоставления осуществляется:

- непосредственно работниками Филармонии;
- с использованием средств телефонной связи и электронного информирования;
- посредством размещения необходимой информации в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикаций в средствах массовой информации, на стендах в помещениях Филармонии;
- иным способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации.

3.3. Для получения информации о государственной услуге и процедуре ее предоставления заинтересованные лица вправе обращаться:

- в устной форме лично или по телефону к работникам Филармонии;
- в письменной форме лично или посредством почтовой связи в адрес Филармонии;

- в электронном виде на адреса электронной почты Филармонии и её структурных подразделений.

3.4. При ответах на телефонные звонки и личные обращения граждан работники Филармонии подробно и тактично информируют обратившихся граждан по интересующим их вопросам о деятельности Филармонии. При отсутствии возможности у работника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, обратившемуся гражданину сообщается телефонный номер либо иные контактные данные лиц, у которых можно получить интересующую его информацию.
