**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**учреждений культуры Новгородской области**

**Новгородская областная филармония им. А.С. Аренского ОАУКИ «НОТКА»**

**на 2021 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки | Наименование мероприятия по устранению недостатков | Срокреализациимероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия\* |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактическийсрокреализации |
| **(критерий 1) Открытость и доступность информации об организации**  |
| 1.Отсутствие информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг Новгородской областной филармонии им. А.С. Аренского.2. Отсутствие плана по улучшению качества работы Новгородской областной филармонии им. А.С. Аренского. (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки) | Обеспечение размещения необходимой информации на информационных стендах и официальных сайтах в сети «Интернет» (в соответствии со статьей 36.2 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 18.07.2019) и приказом Минкульта России от 20 февраля 2015 года № 277) | ноябрь -декабрь 2021 года | Чернышева Е.В., директор Новгородской областной филармонии им. А.С. Аренского. | Информация размещена на сайте Новгородской областной филармонии им. А.С. Аренского и на информационном стенде29.11.2021 |  |
| **(критерий 3) Доступность услуг для инвалидов**  |
| 1. Наличие в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими\* | - Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. | ноябрь -декабрь 2021 года | Чернышева Е.В., директор Новгородской областной филармонии им. А.С. Аренского. | Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов у Новгородской областной филармонии им. А.С. Аренского не представляется возможным в связи с тем, что учреждение расположено в историческом памятнике Оборудовать стоянку возможно только по согласованию с инспекцией государственной охраны культурного наследия Новгородской области | Не выполнимо |
| 2. Наличие в Новгородской областной филармонии им. А.С. Аренского ОАУКИ «НОТКА» условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими\* |  Обеспечение доступности услуг для инвалидов: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | ноябрь -декабрь 2021 года | Чернышева Е.В., директор Новгородской областной филармонии им. А.С. Аренского. | вопрос о предоставлении инвалидам услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)будет решаться по мере необходимости через приглашение специалистов из Новгородской региональной организации Всероссийского общества слепых иНовгородского регионального отделения Всероссийского общества глухих |  |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | ноябрь -декабрь 2021 года | Чернышева Е.В., директор Новгородской областной филармонии им. А.С. Аренского | не выполнено | по мере финансирования |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля | ноябрь -декабрь 2021 года | Чернышева Е.В., директор Новгородской областной филармонии им. А.С. Аренского. | не выполнено | по мере финансирования |