Результаты и недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Новгородской областной филармонией им.Аренского ОАУКИ «НОТКА» в 2020 году

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Учреждение | Филиалы | Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации » | Критерий 2«Комфортность условий предоставления услуг» | Критерий 3«Доступность услуг для инвалидов» | Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» | Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» |
| 1.1.Информация на сайте | 1.2. Информация на стенде | 1.3.Каналы обратной связи | 1.4.Доля получателей услуг, удовлетворенных полнотой и достоверностью информации об организации | 2. 1.Комфортность предоставления услуг | 2.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг | 3.1. Доступность для инвалидов (помещение) | 3.2. Доступность для инвалидов (оборудование) | 3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 4. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  | 5.1. Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию | 5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг |
|  | ОАУКИ «Новгородское областное театрально-концертное агентство» | Новгородская областная филармония им. А.С. Аренского | Отсутствие информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, планах по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки) | Отсутствие информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, планах по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки) | + | 90,23 % | + | 94,00 % | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииОтсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляОтсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 70,58 % | 95,22 % | 98,00 % | 98,00 % |

|  |  |
| --- | --- |
|  | недостатки отсутствуют, все условия критерия выполнены |